

재난 발생 대비 안내 사이버공격 편



FEMA

FEMA P-2263/2018년 6월

사이버공격은 금전 손실, 개인정보 탈취, 개인의 명예 훼손과 안전 저해로 이어질 수 있습니다.

사이버공격은 컴퓨터 시스템에 접속하거나 손상시키려는 악의적인 시도입니다.



컴퓨터, 휴대폰, 게임 장비 등을 이용할 수 있습니다.



사기나 신분 도용이 포함될 수 있습니다.



본인의 접속을 차단하거나 개인 문서와 사진을 삭제할 수 있습니다.



아동을 대상으로 할 수 있습니다.



사업 서비스, 교통, 전력에 문제를 야기할 수 있습니다.

사이버공격으로부터 스스로를 보호하십시오

소프트웨어와 운영 체제를 최신으로 유지하십시오.



암호화된 인터넷 통신을 사용하십시오.

강력한 비밀번호와 이중인증(두 가지 방식의 인증)을 사용하십시오.



백업 파일을 만들어 두십시오.

수상한 활동에 유의하십시오. 미심쩍을 때는 클릭하지 마십시오. 개인정보를 제공하지 마십시오.



가정의 Wi-Fi 네트워크를 보호하십시오.

안전 행동 요령

사이버공격 위협 발생 편

지금
예방하기

안티바이러스 소프트웨어를 최신 상태로 유지합니다.

12자 이상의 강력한 비밀번호를 사용하십시오. 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자를 사용하십시오. 매달 비밀번호를 변경하십시오. 비밀번호 관리자를 사용합니다.

본인만 알고 있는 PIN 또는 비밀번호와 같이 강력한 인증을 사용합니다. 코드를 전송받을 수 있는 별도의 장치나 생체 스캔(예: 지문 스캐너) 사용을 고려합니다.

지금 바로 어떤 행동을 하도록 요구하거나, 사실이라기엔 너무 좋은 것 또는 개인 정보를 필요로 하는 것을 제공한다는 등의 수상한 활동에 유의하십시오. 클릭하기 전에 생각하십시오.

통장 명세서 및 신용카드 결제내역을 정기적으로 확인합니다.

안전한 인터넷 통신망을 사용하십시오. 개인 정보에 접속하거나 개인 정보를 제공해야 한다면 "HTTPS"를 사용하는 사이트를 이용하십시오. 유효하지 않은 인증서를 사용하는 사이트는 이용하지 마십시오. 안전한 인터넷 연결을 생성하는 가상 사설망 (VPN, 영문 약자)를 사용하십시오.

위험을 차단할 수 있도록 바이러스와 멀웨어를 막을 수 있는 솔루션, 방화벽을 사용하십시오.

암호화된 파일 또는 암호화된 파일 저장 장치에 정기적으로 파일을 백업해 두십시오.

온라인에 공유하는 개인 정보를 제한하여 주십시오. 개인 설정을 변경하고 위치 기능을 사용하지 마십시오.

네트워크 관리 설정과 Wi-Fi 비밀번호를 정기적으로 변경하여 홈 네트워크를 보호합니다. 라우터를 구성할 때 가장 강력한 암호화 옵션인 Wi-Fi 보호 액세스 2 (WPA2, 영문 약자) 고급 암호 표준 (AES, 영문 약자) 설정을 선택합니다.

그때 손실
최소화

손실 최소화 정체를 알 수 없는 요금, 신용카드 내역서의 수상한 결제 항목, 신용카드의 예상치 못한 결제 거부, 본인이 작성하지 않은 계시물이 본인 SNS 계정에 뜨는 경우, 본인이 보내지 않은 메일을 사람들이 수신한 경우 등을 눈여겨보십시오.

즉시 모든 온라인 계정의 비밀번호를 변경하십시오.

장치를 스캔하고 청소하십시오.

장치의 전원을 끄는 것을 고려하십시오. 전문가에게 장치를 가져가 살펴보고 수리하십시오.

직장, 학교, 다른 시스템 소유자에게 상황을 알려 주십시오. 정보기술 (IT, 영문 약자)부서는 다른 사람들에게 경고하고 시스템을 업그레이드해야 할 수 있습니다.

은행, 신용카드 회사, 기타 금융기관에 연락하십시오. 공격받은 계좌를 동결해야 할 수도 있습니다. 승인하지 않은 신용카드, 요금 지불 계좌를 폐쇄하십시오. 누군가 자신의 신분을 도용하고 있다고 신고하십시오.

다음에는
신고한

누군가 자신의 사회 보장 번호를 불법으로 도용하고 있는 것 같다면 감사관실 (OIG, 영문 약자)에 신고하십시오. OIG는 폐기, 사기 및 남용 사례를 심사합니다. 신고를 하려면 www.idtheft.gov (영어로 된 웹페이지 링크)를 방문하십시오.

사회보장국 (Social Security Administration) 핫라인에 1-800-269-0271로 전화할 수도 있습니다. 추가 자원 및 자세한 정보는 <http://oig.ssa.gov/report> (영어로 된 웹페이지 링크)를 확인하십시오.

www.IC3.gov (영어로 된 웹페이지 링크)의 FBI Internet Crime Complaint Center (IC3)에 고발하십시오. FBI에서 고발 내용을 확인하고 적절한 기관으로 회부할 것입니다.

도움말, 도구 등을 알아보려면 www.stophinkconnect.org (영어로 된 웹페이지 링크)를 확인하십시오.



FEMA

FEMA P-2263

자신의 안전을
위해 적극적으로
행동하십시오

Ready.gov/ko/cybersecurity
에 접속하여, FEMA 앱을
다운로드하고 사이버공격 대비에
관한 자세한 정보를 확인하십시오.